

The MyMacys.net Virtual Help Desk Wireframes

SELF-HELP TRIAGE PRIOR TO HELP DESK TICKET SUBMISSION



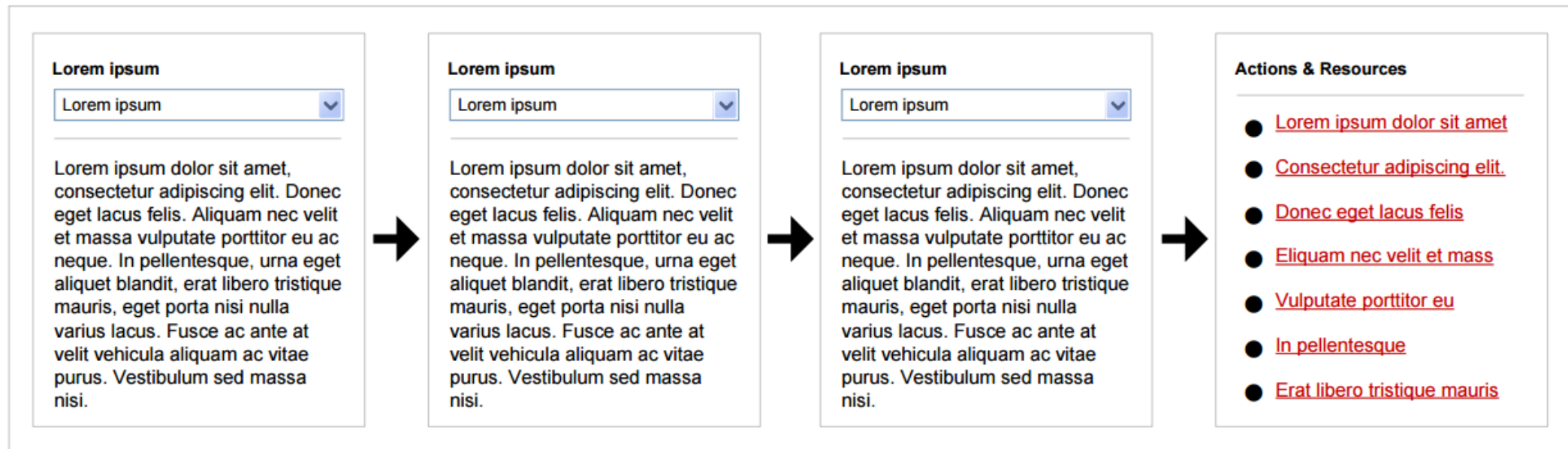
Nick Zedlar, UX Designer, Enterprise Portal Team

June, 2010



Lorem Ipsum

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Donec eget lacus felis. Aliquam nec velit et massa vulputate porttitor eu ac neque. In pellentesque, urna eget aliquet blandit, erat libero tristique mauris, eget porta nisi nulla varius lacus. Fusce ac ante at velit vehicula aliquam ac vitae purus. Vestibulum sed massa nisi. Pellentesque eu risus eget lectus iaculis tristique elementum id elit. Cras a pharetra velit. Maecenas vitae ligula sapien, nec pellentesque magna. Aliquam consequat, ante sit amet lobortis tempor, velit nisl interdum erat, eget fringilla dolor diam id dolor. Sed tortor quam, rhoncus id posuere laoreet, commodo ut velit. Ut luctus velit eget urna dignissim viverra. Praesent euismod cursus lectus, sit amet mollis ligula fringilla in. Praesent tempor auctor felis placerat ultrices. Integer in orci in mauris mattis tempor ac convallis lorem.



Lorem Ipsum

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Donec eget lacus felis. Aliquam nec velit et massa vulputate porttitor eu ac neque. In pellentesque, urna eget aliquet blandit, erat libero tristique mauris, eget porta nisi nulla varius lacus. Fusce ac ante at velit vehicula aliquam ac vitae purus. Vestibulum sed massa nisi. Pellentesque eu risus eget lectus iaculis tristique elementum id elit. Cras a pharetra velit. Maecenas vitae ligula sapien, nec pellentesque magna. Aliquam consequat, ante sit amet lobortis tempor, velit nisl interdum erat, eget fringilla dolor diam id dolor. Sed tortor quam, rhoncus id posuere laoreet, commodo ut velit. Ut luctus velit eget urna dignissim viverra. Praesent euismod cursus lectus, sit amet mollis ligula fringilla in. Praesent tempor auctor felis placerat ultrices. Integer in orci in mauris mattis tempor ac convallis lorem.

Lorem ipsum

Lorem ipsum



Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Donec eget lacus felis. Aliquam nec velit et massa vulputate porttitor eu ac neque. In pellentesque, urna eget aliquet blandit, erat libero tristique mauris, eget porta nisi nulla varius lacus. Fusce ac ante at velit vehicula aliquam ac vitae purus. Vestibulum sed massa nisi.

Lorem ipsum

Lorem ipsum



Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Donec eget lacus felis. Aliquam nec velit et massa vulputate porttitor eu ac neque. In pellentesque, urna eget aliquet blandit, erat libero tristique mauris, eget porta nisi nulla varius lacus. Fusce ac ante at velit vehicula aliquam ac vitae purus. Vestibulum sed massa nisi.

Lorem ipsum

Lorem ipsum



Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Donec eget lacus felis. Aliquam nec velit et massa vulputate porttitor eu ac neque. In pellentesque, urna eget aliquet blandit, erat libero tristique mauris, eget porta nisi nulla varius lacus. Fusce ac ante at velit vehicula aliquam ac vitae purus. Vestibulum sed massa nisi.

Actions & Resources




Lorem ipsum



Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Donec eget lacus felis. Aliquam nec velit et massa vulputate porttitor eu ac neque. In pellentesque, urna eget aliquet blandit, erat libero tristique mauris, eget porta nisi nulla varius lacus. Fusce ac ante at velit vehicula aliquam ac vitae purus. Vestibulum sed massa nisi.

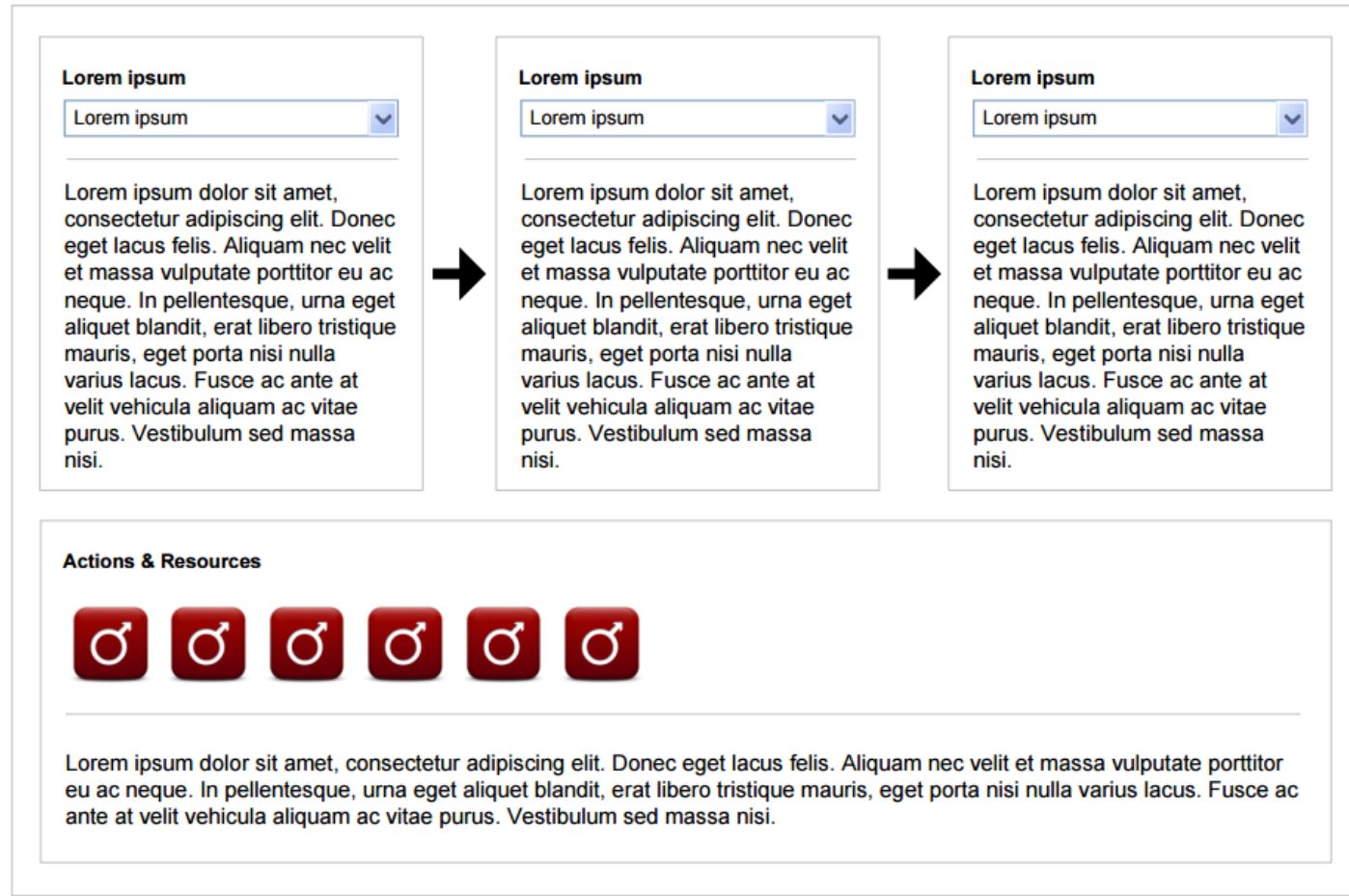
Lorem Ipsum

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Donec eget lacus felis. Aliquam nec velit et massa vulputate porttitor eu ac neque. In pellentesque, urna eget aliquet blandit, erat libero tristique mauris, eget porta nisi nulla varius lacus. Fusce ac ante at velit vehicula aliquam ac vitae purus. Vestibulum sed massa nisi. Pellentesque eu risus eget lectus iaculis tristique elementum id elit. Cras a pharetra velit. Maecenas vitae ligula sapien, nec pellentesque magna. Aliquam consequat, ante sit amet lobortis tempor, velit nisl interdum erat, eget fringilla dolor diam id dolor. Sed tortor quam, rhoncus id posuere laoreet, commodo ut velit. Ut luctus velit eget urna dignissim viverra. Praesent euismod cursus lectus, sit amet mollis ligula fringilla in. Praesent tempor auctor felis placerat ultrices. Integer in orci in mauris mattis tempor ac convallis lorem.

<p>Lorem ipsum</p> <p> Lorem ipsum </p>	<p>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Donec eget lacus felis. Aliquam nec velit et massa vulputate porttitor eu ac neque. In pellentesque, urna eget aliquet blandit, erat libero tristique mauris, eget porta nisi nulla varius lacus. Fusce ac ante at velit vehicula aliquam ac vitae purus. Vestibulum sed massa nisi.</p>
<p>Lorem ipsum</p> <p> Lorem ipsum </p>	<p>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Donec eget lacus felis. Aliquam nec velit et massa vulputate porttitor eu ac neque. In pellentesque, urna eget aliquet blandit, erat libero tristique mauris, eget porta nisi nulla varius lacus. Fusce ac ante at velit vehicula aliquam ac vitae purus. Vestibulum sed massa nisi.</p>
<p>Lorem ipsum</p> <p> Lorem ipsum </p>	<p>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Donec eget lacus felis. Aliquam nec velit et massa vulputate porttitor eu ac neque. In pellentesque, urna eget aliquet blandit, erat libero tristique mauris, eget porta nisi nulla varius lacus. Fusce ac ante at velit vehicula aliquam ac vitae purus. Vestibulum sed massa nisi.</p>
<p>Actions & Resources</p> <p> Lorem ipsum</p> <p> Lorem ipsum</p> <p> Lorem ipsum</p> <p> Lorem ipsum</p> <p> Lorem ipsum</p>	<p>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Donec eget lacus felis. Aliquam nec velit et massa vulputate porttitor eu ac neque. In pellentesque, urna eget aliquet blandit, erat libero tristique mauris, eget porta nisi nulla varius lacus. Fusce ac ante at velit vehicula aliquam ac vitae purus. Vestibulum sed massa nisi.</p> <p>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Donec eget lacus felis. Aliquam nec velit et massa vulputate porttitor eu ac neque. In pellentesque, urna eget aliquet blandit, erat libero tristique mauris, eget porta nisi nulla varius lacus. Fusce ac ante at velit vehicula aliquam ac vitae purus. Vestibulum sed massa nisi.</p> <p>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Donec eget lacus felis. Aliquam nec velit et massa vulputate porttitor eu ac neque. In pellentesque, urna eget aliquet blandit, erat libero tristique mauris, eget porta nisi nulla varius lacus. Fusce ac ante at velit vehicula aliquam ac vitae purus. Vestibulum sed massa nisi.</p>

Lorem Ipsum


Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Donec eget lacus felis. Aliquam nec velit et massa vulputate porttitor eu ac neque. In pellentesque, urna eget aliquet blandit, erat libero tristique mauris, eget porta nisi nulla varius lacus. Fusce ac ante at velit vehicula aliquam ac vitae purus. Vestibulum sed massa nisi. Pellentesque eu risus eget lectus iaculis tristique elementum id elit. Cras a pharetra velit. Maecenas vitae ligula sapien, nec pellentesque magna. Aliquam consequat, ante sit amet lobortis tempor, velit nisl interdum erat, eget fringilla dolor diam id dolor. Sed tortor quam, rhoncus id posuere laoreet, commodo ut velit. Ut luctus velit eget urna dignissim viverra. Praesent euismod cursus lectus, sit amet mollis ligula fringilla in. Praesent tempor auctor felis placerat ultrices. Integer in orci in mauris mattis tempor ac convallis lorem.



Lorem Ipsum

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Donec eget lacus felis. Aliquam nec velit et massa vulputate porttitor eu ac neque. In pellentesque, urna eget aliquet blandi erat libero tristique mauris, eget porta nisi nulla varius lacus. Fusce ac ante at velit vehicula aliquam ac vitae purus. Vestibulum sed massa nisi. Pellentesque eu risus eget lectus iaculis tristique elementum id elit. Cras a pharetra velit. Maecenas vitae ligula sapien, nec pellentesque magna. Aliquam consequat, ante sit amet lobortis tempor, velit nisl interdum erat, eget fringilla dolor diam id dolor. Sed tortor quam, rhoncus id posuere laoreet, commodo ut velit. Ut luctus velit eget urna dignissim viverra. Praesent euismod cursus lectus, s amet mollis ligula fringilla in. Praesent tempor auctor felis placerat ultrices. Integer in orci in mauris mattis tempor ac convallis lorem.

Lorem ipsum

Lorem ipsum 

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Donec eget lacus felis. Aliquam nec velit et massa vulputate porttitor eu ac neque. In pellentesque, urna eget aliquet blandit, erat libero tristique mauris, eget porta nisi nulla varius lacus. Fusce ac ante at velit vehicula aliquam ac vitae purus. Vestibulum sed massa nisi.

Lorem ipsum

Lorem ipsum 

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Donec eget lacus felis. Aliquam nec velit et massa vulputate porttitor eu ac neque. In pellentesque, urna eget aliquet blandit, erat libero tristique mauris, eget porta nisi nulla varius lacus. Fusce ac ante at velit vehicula aliquam ac vitae purus. Vestibulum sed massa nisi.

Lorem ipsum

Lorem ipsum 

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Donec eget lacus felis. Aliquam nec velit et massa vulputate porttitor eu ac neque. In pellentesque, urna eget aliquet blandit, erat libero tristique mauris, eget porta nisi nulla varius lacus. Fusce ac ante at velit vehicula aliquam ac vitae purus. Vestibulum sed massa nisi.

Actions & Resources




Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Donec eget lacus felis. Aliquam nec velit et massa vulputate porttitor eu ac neque. In pellentesque, urna eget aliquet blandit, erat libero tristique mauris, eget porta nisi nulla varius lacus. Fusce ac ante at velit vehicula aliquam ac vitae purus. Vestibulum sed massa nisi.

Lorem Ipsum

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Donec eget lacus felis. Aliquam nec velit et massa vulputate porttitor eu ac neque. In pellentesque, urna eget aliquet blandit, erat libero tristique mauris, eget porta nisi nulla varius lacus. Fusce ac ante at velit vehicula aliquam ac vitae purus. Vestibulum sed massa nisi. Pellentesque eu risus eget lectus iaculis tristique elementum id elit. Cras a pharetra velit. Maecenas vitae ligula sapien, nec pellentesque magna. Aliquam consequat, ante sit amet lobortis tempor, velit nisi interdum erat, eget fringilla dolor diam id dolor. Sed tortor quam, rhoncus id posuere laoreet, commodo ut velit. Ut luctus velit eget urna dignissim viverra. Praesent euismod cursus lectus, sit amet mollis ligula fringilla in. Praesent tempor auctor felis placerat ultrices. Integer in orci in mauris mattis tempor ac convallis lorem.

Lorem ipsum

Lorem ipsum 

Lorem ipsum

Lorem ipsum 

Lorem ipsum


Lorem ipsum 


Description


Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Donec eget lacus felis. Aliquam nec velit et massa vulputate porttitor eu ac neque. In pellentesque, urna eget aliquet blandit, erat libero tristique mauris, eget porta nisi nulla varius lacus. Fusce ac ante at velit vehicula aliquam ac vitae purus. Vestibulum sed massa nisi.


Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Donec eget lacus felis. Aliquam nec velit et massa vulputate porttitor eu ac neque. In pellentesque, urna eget aliquet blandit, erat libero tristique mauris, eget porta nisi nulla varius lacus. Fusce ac ante at velit vehicula aliquam ac vitae purus. Vestibulum sed massa nisi.


Actions & Resources

 Lorem ipsum

 Lorem ipsum

 Lorem ipsum

 Lorem ipsum

 Lorem ipsum

Description

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Donec eget lacus felis. Aliquam nec velit et massa vulputate porttitor eu ac neque. In pellentesque, urna eget aliquet blandit, erat libero tristique mauris, eget porta nisi nulla varius lacus. Fusce ac ante at velit vehicula aliquam ac vitae purus. Vestibulum sed massa nisi.

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Donec eget lacus felis. Aliquam nec velit et massa vulputate porttitor eu ac neque. In pellentesque, urna eget aliquet blandit, erat libero tristique mauris, eget porta nisi nulla varius lacus. Fusce ac ante at velit vehicula aliquam ac vitae purus. Vestibulum sed massa nisi.

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Donec eget lacus felis. Aliquam nec velit et massa vulputate porttitor eu ac neque. In pellentesque, urna eget aliquet blandit, erat libero tristique mauris, eget porta nisi nulla varius lacus. Fusce ac ante at velit vehicula aliquam ac vitae purus. Vestibulum sed massa nisi.